

**DAFTAR REFERENSI**

- Antonius Artanto EP. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr . Kanujoso Djatiwibowo, Periode Januari - Maret 2016. *Arsi*, 4(2), 122–134.
- BPJS Kesehatan. (2014a). Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. In *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*.
- BPJS Kesehatan. (2014b). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. In *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*.
- BPJS Kesehatan. (2015). Seputar BPJS kesehatan. In *Bulletin of Science, Technology & Society* (Vol. 13).
- BPJS Kesehatan. (2018). *Sistem Klaim dan Asuransi Pelayanan Kesehatan*.
- BPJS Kesehatan, 2017. (2017). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Depkes RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tentang Rekam Medis. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008* (Vol. 2008).
- Depkes RI. (2009). *Undang-Undang Nomor 44 TAHUN 2009 Tentang Rumah Sakit*.
- Depkes RI. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2015 Tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud) Dalam program Jaminana Kesehatan Pada Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Ferwati, P., & Kusuma, A. P. (2015). *FAKTOR – FAKTOR KETERLAMBATAN PENGEKLAIMAN BPJS DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SEMARANG*. 16(2), 39–55. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2013.0625>
- Harnanti, E. A. (2014). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS di Rumah Sakit UNS. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas Bpjs Rawat Inap Di Rsup Dr. Hasan Sadikin. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–581.
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta TAHUN. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27476>
- Nur Maimun, R. R. (2020). Faktor-faktor keterlambatan proses pelayanan klaim asuransi (BPJS) di rumah Sakit Bersalin Annisa Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Komunitas / Journal of Community Health*, 6(2), 188–193.

- Pemerintah Indonesia. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Jaminan Sosial Nasional*.
- Pemerintah Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Pemerintah Indonesia. (2013). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53).
- Puri Feriawati, A. P. K. (2015). *Faktor-faktor Keterlambatan Pengklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang*. 5–6.
- Putri, N. K. A., Karjono, & Uktutias, S. A. M. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), 134–143.
- Supriadi, & Rosania, S. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26. <https://doi.org/10.7454/jvi.v7i2.145>
- Widjaja, L. (2015). *Konsep Dasar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Jakarta.